

Kreditkarteninfo online

Sie wollen Ihre Kreditkartenabrechnung schnell und persönlich von jedem Internet-PC weltweit papierlos erhalten?

...dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung für die Kreditkarteninfo online

- Gehen Sie auf unsere Homepage www.martinbank.de.
Unter dem Punkt Privatkunden – Dienstleistungen – Kreditkarten und mehr finden Sie <<Mastercard Abrechnung>>
- Durch anklicken des Links, gelangen Sie auf der daraufhin erscheinenden Seite direkt **zur Anmeldung**.
- Ergänzen Sie in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kartennummern (Sofern Sie mehrere Kreditkarten von uns haben, können Sie diese unter EINEM Benutzernamen und der Hauptkartenummer verwalten).
Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Den Benutzernamen erhalten Sie per Post nach Registrierung, diesen können Sie bei der ersten Anmeldung jedoch ändern. Ihre Kartenummer kann aus Sicherheitsgründen nicht als Benutzername verwendet werden.
Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung werden Ihre Daten nochmals geprüft und Sie müssen die Bedingungen für die Kreditkarteninfo online akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.
- Bitte drucken Sie den Teilnahmeantrag, der nach der elektronischen Anmeldung auf dem Bildschirm erscheint, zweimal aus und **senden Sie ein unterzeichnetes Exemplar an die angegebene Adresse**. Das zweite Exemplar ist für Ihre Unterlagen.

2. Freischaltung Ihres Benutzernamens und Versand des Aktivierungscode durch First Data International

- Sobald Ihr Teilnahmeantrag eingegangen ist, werden Sie für den Service freigeschaltet und erhalten per Post von unserem Dienstleistungspartner First Data International Ihren persönlichen Aktivierungscode zugesandt.

3. Aktivierung Ihres Benutzernamens

- Sobald Sie Ihren Aktivierungscode erhalten haben, gehen Sie bitte auf unsere Homepage www.martinbank.de und berühren dort mit der Maus den Punkt <<Online Banking>> dort wird Ihnen u.a. der Punkt <<Kreditkartenzugang Online>> aufgezeigt, welchen Sie bitte anklicken. Sie sind jetzt zum LOGIN gelangt.
Bitte geben Sie dort, den Benutzernamen sowie das bei der Anmeldung gewählte Passwort ein und klicken Sie auf login.
Sie werden nun aufgefordert, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Kreditkarteninfo online nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den Benutzernamen und das Passwort.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden dann nicht mehr papierhaft, sondern nur noch über das Internet bereitgestellt. Sie werden jeweils automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde.
- Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in der Kreditkarteninfo online erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen.
- Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen die Kreditkarteninfo online täglich ab dem Tag der Freischaltung zur Verfügung.

5. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

- Wir haben bei unserem Partner First Data International einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zur Kreditkarteninfo online haben oder z.B. einmal Ihr Passwort gesperrt ist.
- Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder an einen unserer Kundenberater.