



Informationen zum SecureGo-Verfahren

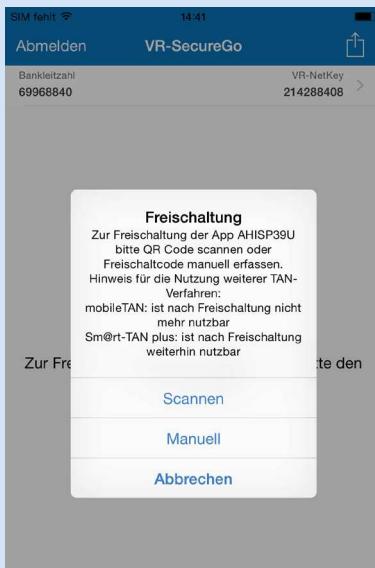
Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die SecureGo-App ist an einen VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

1 So schalten Sie sich für das SecureGo-Verfahren frei

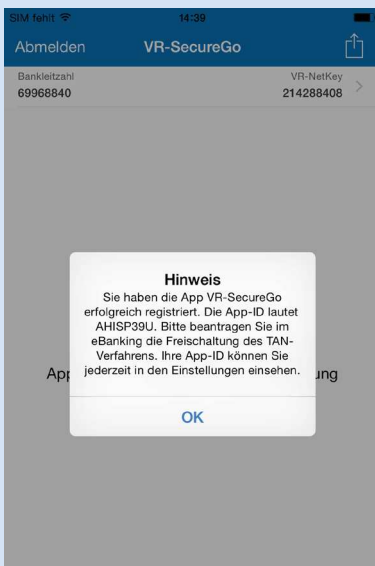
- » Mit diesem Schreiben erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode. Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App mittels Scan oder manuell ein.

Hinweis für Nutzer von iOS:
Der Scan funktioniert nur, wenn Sie den Zugriff der SecureGo-App auf Ihre Kamera erlaubt haben.



App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders.

Ihre SecureGo-App können Sie jetzt für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders.

2 So funktioniert die SecureGo-App

- » Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt „Eingabe prüfen“ wird automatisch eine SecureGo-TAN angefordert.
- » Melden Sie sich in der SecureGo-App an. Sie können sich auch über das Antippen der Push-Nachricht direkt anmelden. Dem Empfang von Push-Nachrichten müssen Sie vorher zugestimmt haben.
- » Prüfen Sie in der SecureGo-App die Transaktionsdaten, z. B. Betrag und Empfänger-IBAN, auf Korrektheit.
- » Sind die übermittelten Daten richtig, klicken Sie auf „An die VR-Banking App übertragen“. Die SecureGo-TAN ist nur für diese Transaktion gültig.



App der iOS-Version, App anderer Betriebssysteme geringfügig anders.

- » Eine direkte Übertragung in die VR-Banking App ist nur möglich, wenn beide Apps auf dem gleichen Gerät installiert sind. Im Online-Banking müssen Sie die TAN eingeben.
- » Sie erhalten eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.