

Informationen zum mobileTAN-Service

Beim mobileTAN-Service wird Ihnen speziell für eine Transaktion eine mobileTAN per SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon übermittelt. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und bequemer Online-Banking für Sie.

So schalten Sie Ihr Mobiltelefon für mobileTAN frei

i Wenn Sie Neukunde sind werden Sie direkt nach Ihrem ersten Login zur Freischaltung Ihres Mobiltelefons aufgefordert. Die PIN-Änderung erfolgt anschließend.

1. Im eBanking klicken Sie zuerst auf "Verwaltung" in der horizontalen Navigation. Dort rufen Sie die "TAN-Verwaltung" in der vertikalen Navigation mit einem Klick auf.
2. Bei dem Mobiltelefon, das Sie freischalten wollen klicken Sie auf den Button "✓ Freigeben"



3. Geben Sie im folgenden Fenster den Freischaltcode in das Feld ein und klicken Sie auf den Button „Eingabe prüfen“.

Telefon für mobileTAN freigeben Hilfe

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.
[Sonderbedingungen](#)

i Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Muster!

4. Bestätigen Sie die Freischaltung durch Eingabe der per SMS übermittelten TAN und klicken Sie auf den Button "OK". Ihr Mobiltelefon ist nun im Status „aktiv für SMS-Empfang“.

Sind Sie Nutzer einer HBCI/FinTS-Finanz-Software ist mobileTAN dort als aktives Verfahren auszuwählen.

So funktioniert mobileTAN

1. Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt "Eingabe prüfen" wird automatisch eine mobileTAN angefordert.
2. Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS mit einer mobileTAN auf Ihr freigeschaltetes Mobiltelefon.
3. Sie prüfen die in der SMS enthaltenen Transaktions-Daten, z. B. Betrag und Empfängerkontonummer auf Korrektheit.
4. Sind die übermittelten Daten richtig, geben Sie die mobileTAN ein. Die mobileTAN ist nur für diese Transaktion gültig.
5. Ihr Online-Banking bestätigt Ihnen die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.



Sicherheitshinweise: Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC noch auf dem internetfähigen Mobiltelefon Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren. Aus Sicherheitsgründen darf beim mobileTAN-Verfahren das Mobiltelefon, mit dem die SMS empfangen wird, nicht für das Online-Banking genutzt werden.