

Informationen zum mobile TAN Service

Beim mobile TAN-Service wird Ihnen speziell für eine Transaktion eine mobile TAN per SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon übermittelt. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und bequemeres Online-Banking für Sie.

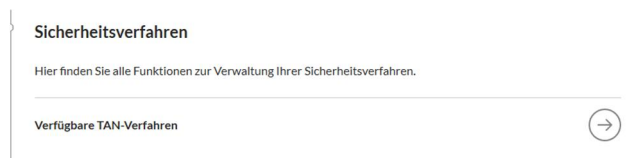
So schalten Sie Ihr Mobiltelefon für mobileTAN frei

Als Neukunde werden Sie direkt nach Ihrem ersten Login zur Freischaltung Ihres Mobiltelefons aufgefordert. Die PIN Änderung erfolgt anschließend.

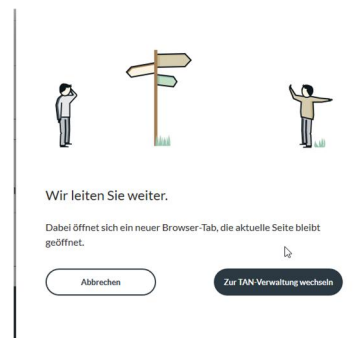
1. Im eBanking klicken Sie zuerst auf Ihren Namen (oben rechts) und wählen in der Navigation Datenschutz & Sicherheit.



2. Im Menü **Sicherheit** wählen Sie im Bereich **Sicherheitsverfahren** die verfügbaren TAN Verfahren.



3. Bitte beachten Sie den Hinweis im Browser:



4. Sie gelangen in die TAN Verwaltung, wo Sie die Bezeichnung des Ihres Gerätes anpassen können, Sie können Ihr Gerät sperren, mit einem Entsperrcode entsperren oder ein neues Gerät durch Eingabe des Freischaltcode freischalten

TAN-Verwaltung

SecureGo TAN-Verfahren

Sie haben SecureGo noch nicht angemeldet?

Mit der SecureGo-App haben Sie die Möglichkeit, Ihre SecureGo-TAN abzuholen und anzeigen zu lassen. Bevor Sie die SecureGo-App hier freischalten können, laden Sie sich die App über den Store herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Gerät. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie hier die Anmeldung zum Verfahren vervollständigen. Danach erhalten Sie einen Freischaltcode per Post zugesendet, mit dem Sie die SecureGo-App freischalten können.

mobileTAN-Service

Bezeichnung / Status	Telefon-Nr.	vom	Aktion
0171XXXXX36 aktiv für SMS-Empfang	0171XXXXX36	29.04.2021	Ändern Sperren

So funktioniert mobileTAN

1. Sie erfassen Ihre Online Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt **Prüfen & Beauftragen** wird automatisch eine TAN angefordert.
2. Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS mit einer mobileTAN auf Ihr freigeschaltetes Mobiltelefon.
3. Sie prüfen die in der SMS enthaltenen Transaktionsdaten auf Korrektheit.
4. Sind die übermittelten Daten richtig, geben Sie die mobileTAN ein. Die mobileTAN ist nur für diese Transaktion gültig.
5. Ihr Online-Banking bestätigt Ihnen die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.

Sicherheitshinweise: Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC noch auf dem internetfähigen Mobiltelefon Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren. Aus Sicherheitsgründen darf beim mobileTAN-Verfahren das Mobiltelefon, mit dem die SMS empfangen wird, nicht für das Online-Banking genutzt werden.