

Produkt *Information*

Complete&Pay desk202 Attractive&Pay desk202

ARTEMA hybrid



Das TeleCash Dienstleistungspaket mit dem kompakten Hybridterminal

Das ARTEMA hybrid hat einen Hybridkartenleser, der das Lesen der Karte besonders komfortabel und bedienerfreundlich macht. Unabhängig davon, ob die Kartendaten vom Chip oder über Magnetstreifen gelesen werden sollen, wird die Karte gegenüber herkömmlichen Lösungen immer gleich in den Hybridkartenleser gesteckt.

Der schnelle Prozessor und Drucker sowie der einfache Papierrollenwechsel reduzieren die Dauer eines Bezahlvorgangs im Zusammenspiel mit dem TeleCash Rechenzentrum auf ein Minimum.

TeleCash bietet Ihnen eine zukunftsichere Lösung, die auch den neuesten Anforderungen, wie OPT und EMV entspricht.

■ Grundkomponenten

Netzservice

- Schnelle Transaktionsabwicklung durch das leistungsstarke TeleCash Rechenzentrum
- Schnelle Gutschrift – in der Regel innerhalb von 2 Banktagen nach Kassenabschluss bei Bankkarten-Zahlungen

Hotline

- Technische 24 Stunden-Hotline führt eine fernmündliche Störungseingrenzung und Terminaldiagnose durch und veranlasst ggf. einen Gerätetausch
- Kundenhotline für alle Fragen rund um den elektronischen Zahlungsverkehr sowie eine kostenfreie Zahlungsverkehrsrecherche in den ersten 120 Tagen nach dem Kassenabschluss

Depotwartung

- Umgehender Gerätetausch nach Feststellung eines Defekts durch die Hotline

■ Grundfunktionen

Bezahlarten

- electronic cash vom Chip
- electronic cash über Magnetstreifen
- Lastschriftverfahren (■ELV und ■PoZ)
- Maestro
- GeldKarte
- Kreditkarten
- Kundenkarten

Terminal

- Multifunktionales Terminal ARTEMA hybrid
- Integrierter Hybrid-Leser für das einfache Stecken der Karte
- 6 frei programmierbare Funktionstasten
- Integrierter schneller Thermodrucker mit easy paper load Funktion für einen einfachen Papierrollentausch
- Großes beleuchtetes 8-zeiliges Grafikdisplay
- Integriertes Kommunikationsmodul wahlweise für die Anschlussarten analog oder ISDN
- Kassenschnittstellen

Kreditkartenfunktionen

- Mail Order Eingabemöglichkeit der Kartendaten, auch ohne Unterschrift des Kunden, z.B. bei telefonischer Bestellung
- Reservierung Reservierung von Geldbeträgen bis zur eigentlichen Endabrechnung
- Trinkgeld für die zusätzliche Eingabe von Trinkgeldern

Produkt *Information*

Complete&Pay desk202 Attractive&Pay desk202

■ Sparen Sie Verbindungskosten

Connect&Win *free*

TeleCash übernimmt die Verbindungskosten. Dadurch entfallen die Kosten bei der Telefongesellschaft und Sie sparen bis zu 60 Prozent der Verbindungskosten. Sie nutzen weiterhin den bestehenden analogen oder ISDN-Anschluss. An der Bedienung des Terminals ändert sich nichts

Connect&Win *LAN*

Erweiterte Nutzung der hausinternen Netzwerklösungen sofern diese technisch geeignet sind

Connect&Win *ISDN D*

Erweiterte Nutzung des ISDN-Anschlusses. Bei einer monatlichen Online-Transaktionszahl ab ca. 300 Stück günstiger

■ Erweiterungsfunktionen

Pay&Call

Ladeservice für den Kunden mit Prepaid-Handy - ohne Rubbelkarte - als Cash&Go (Online-Aufladeverfahren) und PIN Printing (Ausdruck eines PIN-Belegs zum Aufladen durch den Kunden)

Business&Reports *pay&call*

Aufstellung aller Aufladevorgängen für die schnelle und einfache Überprüfung aller Pay&Call Aufladungen – täglich, wöchentlich oder monatlich

Business&Reports *flash*

Monatliche Aufstellung aller Bezahlvorgänge für die schnelle und einfache Überprüfung aller bargeldlosen Umsätze

More&Win *ware*

Zusätzliche Eingabemöglichkeit von Waren- oder Kunden-codes in Verbindung mit den Bezahl-daten für kundenspezifische Auswertungen

More&Win *split*

Die Umsätze können auf separate Gutschriftkonten verteilt werden. Eine Hinterlegung von bis zu 30 Gutschriftkonten ist möglich. Je Bezahlvorgang können bis zu 8 Konten gleichzeitig angesprochen werden

Vollwartung

Nach Beauftragung durch die technische Hotline erfolgt die Störungsbeseitigung durch einen Servicetechniker vor Ort

■ Zubehör

Papierrollen

Sichern einen hochwertigen Belegausdruck sowie eine lange Lebensdauer von Drucker und Belegen

Kassenkabel

Verbindet Terminal und Kasse, wenn eine Kassenanbindung für die Vereinfachung und Beschleunigung des Bezahlvorgangs genutzt wird

■ Technische Daten ARTEMA hybrid

- (H x B x L) 125 x 90 x 275mm (Terminal)
- Arbeitstemperatur +5°C bis +40°C
- Stromversorgung 230V; Wechselstrom

TeleCash[®]
A First Data Company

TeleCash
Kommunikations-Service GmbH
Theodor-Heuss-Straße 8
D-70174 Stuttgart

Niederlassung Frankfurt
Geschäftsstelle Berlin
Geschäftsstelle München
Geschäftsstelle Hamburg
Geschäftsstelle Düsseldorf

Telefon 01805/56 62 21 00
Telefax 01805/56 62 21 05
(0,12 EUR/Minute)

www.telecash.de
welcome@telecash.de