

Onlinebanking 3.0 Neuerungen ab 20. April 2009

Wir freuen uns, daß wir Ihnen zum 20. April wichtige Neuerungen unseres Online-Bankings ankündigen können. Die Änderungen haben im Wesentlichen eine deutlich **erhöhte Sicherheit, einen erhöhten Funktionsumfang** sowie eine **ergonomisch verbesserte Nutzungsoberfläche** zum Gegenstand.

Wesentliche Änderungen im Einzelnen:

- **Einführung des i-TAN-Verfahrens:** Das i-TAN-Verfahren stellt indizierte TANs zur Verfügung. Die neue TAN-Liste wird fortlaufende Nummern tragen. Vor jeder Eingabe werden Sie aufgefordert, eine bestimmte TAN unter einer von uns vorgegebenen Nummer einzugeben. Dieses Verfahren erhöht anerkannterweise die Transaktionssicherheit gegenüber dem jetzigen, Ihnen bekannten Verfahren. **Die neue TAN-Liste, die ab dem 20.4.2009 zwingend zum Einsatz kommen muß wird Ihnen automatisch Mitte April zugesandt. Die alte TAN-Liste ist ab dem 20.4.2009 nicht mehr nutzbar.**
- **Einführung des m-TAN-Verfahrens:** Beim m-TAN-Verfahren senden wir auf Ihre Anforderung die TAN, die aus der jeweilig zugrundeliegenden Transaktion ermittelt wird, auf Ihr Mobiltelefon. Die TAN ist nur für diese eine Transaktion und nur für 10 Minuten gültig. Das m-TAN-Verfahren bietet höchst mögliche Sicherheit gegen Mißbrauch. Sie können ausschließlich mit dem m-TAN-Verfahren arbeiten oder dieses Verfahren parallel zum i-TAN-Verfahren einsetzen. **Den Einsatz des m-TAN-Verfahrens müssen Sie durch Ausfüllen und Übersenden des entsprechenden Formulars beantragen.** Das Formular finden Sie im Formularcenter auf unserer Homepage (Auftrag zur Nutzung von ONLINE-Banking und/oder POSTBOX-Verfahren) **Das m-TAN-Verfahren steht ab dem 20.4.2009 zur Verfügung.**
- **EU-Überweisung:** Die Übermittlung einer EU-Standardüberweisung ist zukünftig, wie Ihnen aus dem Inlandüberweisungsverkehr bekannt, direkt und online möglich. Der Vorgang wird schneller und die FAX-Übertragung entfällt. Es sind Terminüberweisungen möglich, nicht jedoch Daueraufträge. Durch die Speichermöglichkeit Ihrer Adressaten entfällt die wiederholte Eingabe langer Kontonummern. Lastschriften sind im europäischen Raum generell noch nicht zulässig.
- **Postbox:** Neben Ihren Auszügen im PDF-Format können wir Ihnen die Daten auch im **MT-940 Format und als CSV-Datei** zur Verfügung stellen. Mit diesen Formaten können Sie die Kontoumsätze problemlos in die meisten gängigen Buchhaltungsprogramme einlesen und weiterverarbeiten. Sollten Sie MT-940 oder CSV-Daten über die Postbox beziehen wollen, füllen Sie bitte den entsprechenden Antrag aus dem Formularcenter aus und stellen uns diesen mit der Post oder per FAX zu.
- **Ergonomische Verbesserungen:** Wir haben eine Reihe von Maßnahmen umgesetzt, die die Übersichtlichkeit erhöhen und das Arbeiten erleichtern sollen. Beispielsweise können nunmehr sämtliche Kontoauszüge mit einem Klick gelöscht werden. **Aus Sicherheitsgründen werden wir zukünftig erfasste und nicht freigegebene Aufträge, die älter als 21 Tage sind, löschen.**
- **Einführung einer Kontogebühr für gewerbliche Konten:** Ab dem 1. Mai 2009 werden wir bei den **gewerblichen Onlinekonten** eine monatliche Gebühr von 2,- € erheben. Die Transaktionen werden auch weiterhin kostenfrei durchgeführt. **Private Onlinekonten werden auch weiterhin ohne Grundgebühr und ohne Transaktionskosten – also völlig kostenfrei geführt!**